

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY



Wyrób	
Nazwa towaru	
Kod towaru	
Data wykrycia usterki	
Dokładny opis uszkodzenia/wady	..... ..... ..... .....
Żądania reklamującego	..... .....
Okoliczności wykrycia usterki	<input type="checkbox"/> Podczas odbioru <input type="checkbox"/> Po odbiorze <input type="checkbox"/> W trakcie montażu <input type="checkbox"/> W trakcie użytkowania <input type="checkbox"/> Inne .....

Dokumenty zakupu	
Nr faktury zakupowej RIHO	
Nr dokumentu WZ RIHO lub nr listu przewozowego	

Zgłaszający reklamację	
Nazwa firmy	
Adres	
Nr telefonu	
Osoba kontaktowa	
Adres e-mail	

Klient/Użytkownik	
Imię i nazwisko lub nazwa firmy	
Adres (lokalizacja towaru)	
Nr telefonu	
Osoba kontaktowa	
Adres e-mail	

**Uwaga! Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są tylko na niniejszym formularzu.**  
Niedokładne lub nieczytelne wypełnienie formularza może uniemożliwić rozpatrzenie reklamacji.

Dział serwisu RIHO: tel.: (42) 250 61 98, e-mail: reklamacje@riho.pl, serwis@riho.pl

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

Administratorem danych osobowych jest RIHO Polska Sp. z o.o., ul. Zgierska 250/252, 91-364 Łódź (biuro@riho.pl).

Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego w związku z zapisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta w celu: rozpatrzenie zgłoszeń reklamacyjnych. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dostęp do danych mogą mieć wyłącznie podwykonawcy (serwisanci) lub podmioty do tego upoważnione na podstawie innych przepisów.

Przetwarzanie danych jest niezbędne dla wykonania obowiązku wynikającego z prawa.

W celu ochrony przed roszczeniami dane będą przetwarzane przez okres 10 lat.

Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych, jak również prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Mają również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Podane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które mogłyby wywołać wobec nich skutki prawne lub istotnie na nie wpływać.